|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Talep Türü** | İtiraz  Şikayet | **Talep Tarihi** |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Talep Sahibinin;** | | | |
| **Adı Soyadı** |  | **Varsa Belge Numarası** |  |
| **Kuruluş Adı** |  | | |
| **Telefon** |  | **e-posta** |  |
| **Adres** |  | | |
| **Talep Değerlendirme Tercihi** | Öncelikle PiCert iç değerlendirmesi ardından tatmin edici sonuç alınamaz ise komite değerlendirmesi  Öncelikle komite değerlendirmesi | | |

|  |
| --- |
| **İtiraz ve Şikayet Konusu** |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İtiraz ve Şikayet Değerlendirmesi ve Aksiyonlar**  **Bu Bölüm PiCert Tarafından Doldurulacaktır.** | | | |
| **Yapılan Değerlendirme ve Karar** |  | | |
| **Tamamlanma Tarihi** |  | **Talep Sahibine Bilgi Verme Tarihi** |  |
| **Sonuç** | İtiraz ve/veya şikayet PiCert faaliyetleri ile ilişkili değildir.  İtiraz ve/veya şikayet ile ilgili yapılan faaliyetler talep sahibi tarafından yeterli bulunmuştur.  Firma içi yapılan değerlendirme sonucu talep sahibi ile fikir birliğine varılmamıştır. İtiraz ve Şikayet Komitesine konu devredilecektir. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **İtiraz ve Şikayet İle İlgili Komite Değerlendirmesi ve Aksiyonlar**  **Bu Bölüm İtiraz ve Şikayet Komitesi Tarafından Doldurulacaktır.** | | | |
| **Yapılan Değerlendirme ve Karar** |  | | |
| **Tamamlanma Tarihi** |  | **Talep Sahibine Bilgi Verme Tarihi** |  |
| **Komite Üyesi Ad - Soyad - İmza** |  | **Komite Üyesi Ad - Soyad - İmza** |  |
| **Komite Üyesi Ad - Soyad - İmza** |  | **Yönetim Temsilcisi İmza** |  |

Talebinizi [bilgi@pibelgelendirme.com.tr](mailto:bilgi@pibelgelendirme.com.tr) adresinden iletmeniz durumunda, tarafsız olarak oluşturulmuş “İtiraz ve Şikayet Komitesi” ne de eşzamanlı olarak bilgilendirme yapabilirsiniz. Aynı zamanda talebinizin öncelikle komite tarafından değerlendirilmesi yönünde tercihiniz var ise ilk bölümde belirtilmesi yeterlidir.