

**TALİMAT**

**TL.08.01 SERTİFİKA, MARKA VE LOGO KULLANIM TALİMATI**

**YAYIN TARİHİ: 06.02.2024**

**REVİZYON NO: 01**

**SON GÜNCEL TARİH: 11.03.2025**

1. **Amaç ve Kapsam**

Bu talimatın amacı; PiCert tarafından düzenlenen sertifikaların ve PiCert markasının kullanımına ilişkin kural ve sorumlulukların belirlenmesidir. Bu talimat PiCert; sertifika, logo ve markası ile Akreditasyon Kurumu logosunun kullanımına dair kuralları kapsar.

1. **Tanımlar**

**Logo:** Tanıtma amacı olarak kullanılan stilize edilmiş sembol.

**PiCert logosu:** PiCert’ in kendi ismini tanıtma amacıyla stilize edilmiş sembol.

**PiCert belgelendirme markası:** PiCert logosu, unvanı ve ilgili yönetim sisteminin adından oluşan semboller bileşimi. Akreditasyon kapsamında yer alan yönetim sistemlerinde bunlara ilaveten akreditasyon kuruluşuna ait akreditasyon markası ve numarası bulunur.

**Akreditasyon Kurumu Logosu:** Akreditasyon kurumunun kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol.

**Akreditasyon Kurumu Markası:** Akreditasyon Kurumu tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası Akreditasyon kuruluşu logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.

**Birleşik Marka:** Uluslararası Akreditasyon Forumu (International Accreditation Forum - IAF) Çok Taraflı Anlaşma (Multilateral Agreement - MLA) veya Uluslararası Laboratuvar Akreditasyon Birliği (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) Karşılıklı Tanınma

**Sertifika:** Normatif doküman ve Picert dokümanları kapsamında denetim faaliyetleri tamamlanarak karar komitesinden olumlu karar çıkmış müşteriler için düzenlenen, denetimi gerçekleştirilen yönetim sistem standardına uygunluğu gösteren ve 1 yıllık olarak düzenlenen belge

1. **İlgili Dokümanlar**

ISO 17021-1

ISO 27006

ISO 27006-2

ISO 22003-1

R.10.06

R.40.12

LS.08.01 Belgelendirme Markası Listesi

1. **Talimat**
	1. **Genel**

Belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından tanımlar bölümünde açıklanan marka ve logo çeşitlerinden sadece PiCert Belgelendirme Markasının belirli şartlarda kullanımına izin verilir. Diğer marka ve logolar (Akreditasyon Kurumu Markası ve Logosu, PiCert Logosu) hiçbir gerekçe ve koşulda hiçbir alanda belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından kullanılamaz.

* 1. **PiCert Belgelendirme Markası ve Sertifika Kullanım Kuralları**

PiCert belgelendirme markası, yönetim sistemi PiCert tarafından denetlenerek başarılı bulunan ve kaydedilerek Yönetim Sistemi Belgesi düzenlenen kuruluşlar tarafından kullanılabilir.

Belgenin geçerlilik süresinin dolması ile veya belgenin askıya alınması veya geri çekilmesi durumlarında kuruluş derhal PiCert belgelendirme markası kullanımını durdurmak zorundadır. Aynı şekilde akreditasyon kurumu tarafından PiCert akreditasyonunun askıya alınması veya iptal edilmesi durumunda da aynı şartlar geçerlidir.

PiCert Belgelendirme Markası, PiCert tarafından iletilen formatta ve renklerde kullanılabilir. Kuruluşlar tarafından herhangi bir değişikliğe izin verilmez.

PiCert’ ten belge almaya hak kazanan kuruluşlar, PiCert belgelendirme markası ve sertifikayı bu talimatta ve Türk Akreditasyon Kurumu R.10.06 Türkak Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar Rehberinin güncel versiyonunda yazan şartlara göre kullanmakla yükümlüdür.

PiCert belgelendirme markası, kullanıldığı doküman içeriğinden veya ilgili faaliyetten hiçbir şekilde PiCert ve akreditasyon kuruluşunun sorumluluğu olduğu anlamı çıkacak şekilde kullanılmaz.

PiCert belgelendirme markası ve sertifikası, belge kapsamında yer almayan bölüm, bağlı kuruluş veya iştiraklerde kullanılamaz. Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları belgelendirilmiş ise, PiCert belgelendirme markası ve düzenlenen sertifika sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılabilir. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda PiCert markası kullanılabilir fakat markanın hemen yanında hangi şubelerin belgelendirildiği açıkça yer almalıdır.

PiCert belgelendirme markası, ürün veya hizmet onay işareti anlamı yaratacak şekilde kullanılamaz.

PiCert belgelendirme markası ve düzenlenen sertifika belgelendirme statüsü hakkında yanlış bilgilenmeye sebep olabilecek şekilde kullanılamaz. Bu durum sertifikanın askıya alınmasını gerektirir.

PiCert veya belgelendirme sisteminin kötü şöhretle anılmasına veya kamu güveninin sarsılmasına yönelik olarak PiCert belgelendirme markası ve sertifika kullanılamaz.

PiCert belgelendirme markası ve belge kullanım şartlarına uymayan kuruluşlara **DD.08.01 Yönetim Sistemleri Genel Kuralları Dokümanı** çerçevesinde gerekli faaliyetler uygulanır. PiCert belgelendirme markasının, logolarının ve belgesinin yanıltıcı ve uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, her türlü yasal hak PiCert’ e aittir. Bu talimat dışında logo kullanımı tespit edilirse yasal mevzuatlara göre işlem yapılır.

Sertifika, PiCert belgelendirme markası ve logolar üçüncü tarafa devredilemez.

* 1. **PiCert Belgelendirme Markası veya Belgelendirme Beyanı Kullanım Şartları**

Belgelendirme markalarını kullanırken aşağıdaki hususlara dikkat etmelidir.

a) PiCert belgelendirme markaları belirtilen şekillerde, renklerde ve beyaz zemin üzerinde kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla ebatları küçültülüp, büyültülebilir. Ancak şekilleri hiçbir koşulda değiştirilemez

b) Ürün üzerinde kesinlikle kullanılamaz (Burada ürün; doğrudan dokunulabilecek bir ürünü ya da ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürünü veya test/analiz faaliyetleri için test/analiz raporunu ifade etmektedir).

c) Belgelendirme beyanı; Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar (ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm) üzerinde, belgenin ürüne, hizmete veya sürece değil ilgili Yönetim Sistemine verildiğini belirtecek ve okunabilecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir. Örneğin; müşteri marka veya isminin yanına “Bu ürün, Pi Belgelendirme ve Eğitim Hizmetleri Ltd. Şti. tarafından ISO …….. Yönetim Sistem standardına göre belgelendirilmiş olan tesislerimizde üretilmiştir.” şeklinde olabilir.

d) Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında, resmi evraklarında veya iletişim malzemeleri üzerinde kullanılabilir. (İletişim malzemeleri terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri, dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.)

Belgelendirme markasının kullanım şartları;

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PiCert Marka Kullanımı** | **Ürün (\*a) üzerinde****(Birincil, üründen ayrılmayan ilk ambalaj)** | **Ürünlerin taşınması için kullanılan büyük kutular vb. üzerinde (\*b)****İkincil ambalaj** | **Reklam ve tanıtım amaçlı broşür, fuar standı vb. veya kırtasiye malzemeleri üzerinde** | **Kartvizit, İmzalar (E-posta dahil), web sitesi** | **Binalar** | **Taşıtlar ve Bayraklar** | **Dokümanların üzerinde** | **Yazılı ve görsel medya** |
| **Açıklama olmaksızın** | Kullanılamaz | Kullanılamaz | KullanılabilirTanıtım materyali ürün üzerinde kullanılmıyor olmalıdır. | Kullanılamaz | KullanılabilirBina dış yüzeylerinde kullanılamaz. Sadece iç duvar ve kapılarda kullanılabilir. | Kullanılamaz | Kullanılabilir.Ürün test, deney, kalibrasyon, doğrulama raporları ve ürün tanıtımı içeren dokümanlar üzerinde kullanılamaz. | Kullanılamaz |
| **Açıklama (\*c) ile** | Kullanılamaz | Kullanılabilir (\*d)ISO 22000 sertifikasına sahip kuruluşlar tarafından kullanılamaz. | KullanılabilirTanıtım materyali ürün üzerinde kullanılmıyor olmalıdır. | Kullanılamaz | Kullanılabilir.Bina dış yüzeylerinde kullanılamaz. Sadece iç duvar ve kapılarda kullanılabilir. | Kullanılamaz | Kullanılabilir.Ürün test, deney, kalibrasyon, doğrulama raporları ve ürün tanıtımı içeren dokümanlar üzerinde kullanılamaz. | Kullanılamaz |

\*a. Ürün; elle tutulur, somut bir ürün olabilir veya tek bir tanesi paket veya kutu içerisinde olabilir.

\*b. Son kullanıcıya ulaşmadığı düşünülen mukavva vb. malzemeden yapılmış dış ambalaj olabilir.
\*c. "(Bu ürün) Kalite Yönetim Sistemi ISO 9001 standardına göre belgelendirilen bir kuruluşta üretilmiştir." şeklinde açık bir ifade olmalıdır.

\*d. Bu kurallarda belirtilen diğer şartlara uymak koşuluyla kullanılabilir.